

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。本手冊中的圖片、圖表、影像及其他所有資訊僅供描述與說明之用。手冊內容可能因韌體更新或其他原因而變更，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新發行 - 2026 年 6 月

商標聲明

EZVIZ™,  和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

概覽	1
1. 包裝內容	1
2. 基本說明	1
設定	3
1. 取得 EZVIZ 應用程式	3
2. 開啟攝影機電源	3
將攝影機新增至 EZVIZ	4
1. 選項 A: Wi-Fi 設定	4
2. 選項 B: 4G 設定	4
安裝	5
1. 安裝 microSD™ 卡 (選配)	5
2. 為攝影機充電	5
3. 選擇安裝位置	6
4. 攝影機安裝	7
5. 調整角度	10
檢視您的裝置	11
1. 設備頁面	11
2. 即時預覽	12
3. 雷達穿透	13
4. GPS 定位	13
EZVIZ Connect	14
1. 使用 Amazon Alexa	14
2. 使用 Google Assistant	15
常見問答集	16
視訊產品使用倡議	17

概覽

1. 包裝內容



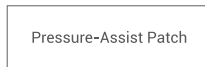
攝影機 (×1)



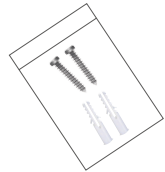
卡針 (×1)



電源線 (×1)



壓力輔助貼片 (×2)



螺絲套件 (×1)



泡棉貼紙 (×2)



金屬板 (×1)



法規資訊 (×1)

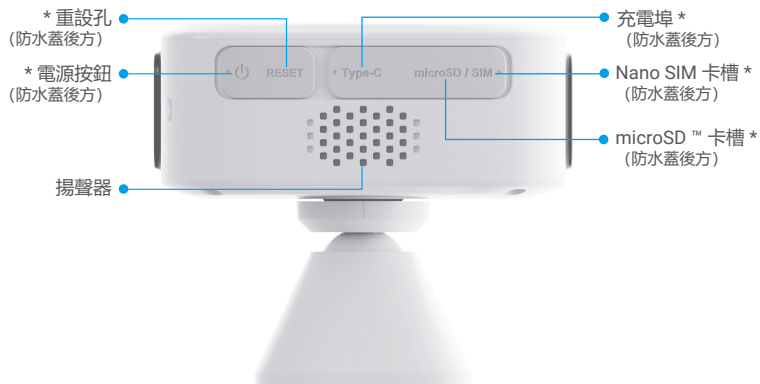


快速入門指南 (×1)

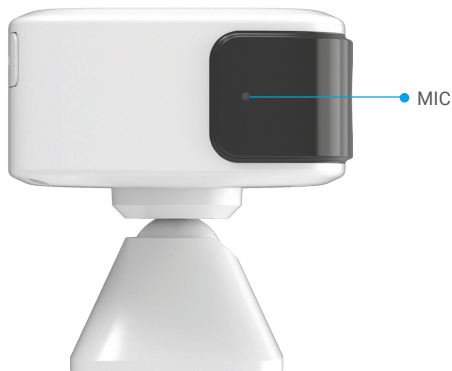
2. 基本說明



名稱	說明
LED 指示燈	● 恆亮藍色：攝影機啟動中或正在 EZVIZ 應用程式中即時檢視。
	●●● 快速閃藍燈：攝影機已準備好網路配置。
	● ● 緩慢閃藍燈：攝影機運作正常。
	● ● 緩慢閃紅燈：網路例外狀況。
	●●● 快速閃紅燈：攝影機例外狀況。/ 電池電量低。
	●●● 恆亮綠色：攝影機充電完畢。
	● ● 緩慢閃綠燈：相機正在充電。



名稱	說明
重設孔	攝影機正在工作時，按住重設孔 4 秒鐘即可重新啟動，並將所有參數設定為預設值。
電源按鈕	- 開機：按住 2 秒鐘。 - 關閉電源：按住 4 秒鐘。
microSD™ 卡槽	- 將 microSD™ 卡 (另購) 插入卡片插槽。microSD 卡使用前請先在 EZVIZ 應用程式中初始化。 - 建議的相容性：Class 10，最大容量為 512GB。
Nano SIM 卡槽	將 Nano SIM 卡 (另購) 插入卡片插槽。
充電埠	攝影機充電用。



設定

按照步驟設定攝影機：

1. 取得 EZVIZ 應用程式，並登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶。
2. 開啟攝影機電源。
3. 將您的攝影機新增到您的 EZVIZ 帳號中。

1. 取得 EZVIZ 應用程式

- ① 在下載應用程式之前：
- 如果應用程式已安裝，請透過應用程式商店檢查更新以確認是否為最新版本。
 - 如果未安裝該應用程式，請按照以下步驟下載。

1. 將您的手機連線至 Wi-Fi（建議）。
2. 在 App Store 或 Google Play™ 搜尋「EZVIZ」下載 EZVIZ 應用程式。
3. 註冊萤石帳戶並登入應用程式。



2. 開啟攝影機電源

按住電源按鈕 2 秒以開機。



將攝影機新增至 EZVIZ

將攝影機連接至 Wi-Fi 或 4G 網絡，然後將其添加到 EZVIZ 應用程式中。

- Wi-Fi 設定：配置 Wi-Fi 設定。請參閱 [“選項 A: Wi-Fi 設定”](#)。
- 4G 連接：通過 SIM 卡啟用 4G 連接。請參閱 [“選項 B: 4G 設定”](#)。

i 網絡優先級：Wi-Fi > 4G 網絡

1. 選項 A: Wi-Fi 設定

i 請將攝影機連線至行動電話已連線的 Wi-Fi。

1. 登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 在主畫面中，點擊右上角的「+」以進入掃描 QR 碼頁面。
3. 掃描快速入門指南封面或相機機身上的 QR 碼。



i 您也可以直接輸入設備序列號進行添加。

4. 輕觸「Wi-Fi 網路」，並按照 EZVIZ 應用程式引導完成 Wi-Fi 配置，將攝影機添加。

i 建議啟用 4G 網絡以保持攝影機始終在線。（如需 4G 網絡連接，請參閱 [“選項 B: 4G 設定”](#)）。請注意，此操作可能會消耗少量的 4G 數據。

2. 選項 B: 4G 設定

i 使用 4G 網絡可能會產生數據費用。建議定期在網路設定 -> 4G 網絡中監控您的數據使用情況。

1. 打開設備背面的防水蓋。
2. 將 4G Nano SIM 卡（另購）插入 Nano SIM 卡槽，如下圖所示。



3. 重新安裝防水蓋。

i 安裝 Nano SIM 卡後，攝影機將自動連接至 4G 網絡。當您聽到語音提示「平台註冊成功」時，表示攝影機已成功連接到 4G 網絡。

4. 登入您的 EZVIZ 應用程式。
5. 在主畫面中，點擊右上角的「+」以進入掃描 QR 碼頁面。
6. 掃描快速入門指南封面或相機機身上的 QR 碼。



❶ 您也可以直接輸入設備序列號進行添加。

7. 按照 EZVIZ 應用程式向導添加攝影機。

❷ 如果攝影機仍然提示「連接失敗」，請在網絡設置界面中點擊 APN 網絡設置，並按照應用程式向導完成 APN 配置。（如需 APN 資訊，請聯絡您的運營商。）

安裝

1. 安裝 microSD™ 卡（選配）

1. 打開設備背面的防水蓋，將微型 SD 卡（需另行購買）插入卡槽。



2. 重新安裝防水蓋。

❶ 安裝 microSD™ 記憶卡後，請按照下列步在使用前，在 EZVIZ 應用程式中將記憶卡初始化。

1. 在 EZVIZ 應用程式中，點擊 裝置設定 介面中的 錄影清單 查看 microSD™ 卡狀態。
2. 如果 microSD™ 記憶卡狀態顯示為未初始化，請輕觸以將記憶卡初始化。狀態將隨後變更為使用中，允許存儲影片。

2. 為攝影機充電

- ❶ 請勿在溫度高於 45 度或低於 0 度時替攝影機充電。
- 充電時，攝影機會自動開啟。

方法 1：電源適配器充電

首次使用時，建議使用電源適配器將相機充滿電。

1. 打開防水蓋。



2. 使用電源變壓器 (DC5V 2A, 另購) 將攝影機連接到電源插座供充電。

- ❶ 嚴禁在戶外使用電源變壓器替攝影機充電。
- 若要斷開電源供應，請從設備上拔下電源連接器。



3. 充電完成後，請確保充電口的防水蓋已牢固密封，以防止潮氣滲入或水損。

方法 2：電源適配器充電

❶ 如果您購買套件，太陽能板與攝影機一起提供；否則，太陽能板將另售。如需詳細的充電操作，請參閱 [3W 太陽能板使用手冊](#)。

如果您計劃使用太陽能進行持續的戶外運作，請按照以下步驟為相機充電。

1. 完成安裝。（如需詳細操作，請參閱 [“攝影機安裝”](#)）。
2. 將太陽能板的輸出電源線連接到攝像機的充電端口。我們在此之後將使用壁掛式攝影機進行說明。



3. 選擇安裝位置

請選擇視野清晰無障礙，且能讓攝影機順利收發無線訊號的位置。請確定牆壁的強度足以承受三倍的攝影機重量。

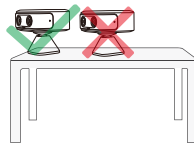
適用於太陽能板：將設備安裝在太陽能板下方。此安置方式提供遮蔽，減少設備外殼直接暴露於陽光下，從而降低溫度上升。

建議壁掛安裝高度：距地面8.2英尺（2.5米）。

建議桌面安裝高度：距地面不超過5.9英尺（1.8米）。



避免直接陽光照射



避免遮擋視野（例如，桌子中央）



避免通風口或氣流（例如靠近窗戶）



避免面向高反射表面（例如鏡子）



減少錯誤警報的重要注意事項：

- 請勿在強光條件下安裝攝影機，包括陽光、明亮燈光等。
- 請勿將攝影機置放在任何插座附近，包括空調機通風口、加濕器出風口、投影機的傳熱口等。
- 請勿將攝影機安裝在有強風的地方。
- 請勿將攝影機安裝在鏡子前。
- 攝影機與 Wi-Fi 路由器和手機等任何無線裝置保持至少 1 公尺距離，以便避免無線干擾。

4. 攝影機安裝



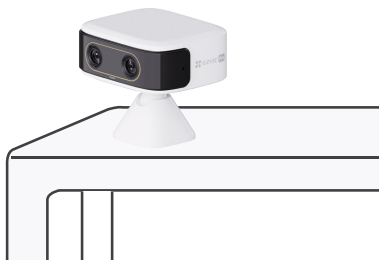
- 為提升影像品質，請在安裝前將保護膜從鏡頭取出。
- 鑽孔時，請使用6毫米鑽頭並鑽至30毫米深度。

選項 1：桌面放置（建議）

將相機放置在穩固且平坦的表面上。



為了獲得最佳的影像品質和使用體驗，請將其放置在桌面邊緣附近，並確保設備鏡頭前方的區域沒有障礙物。



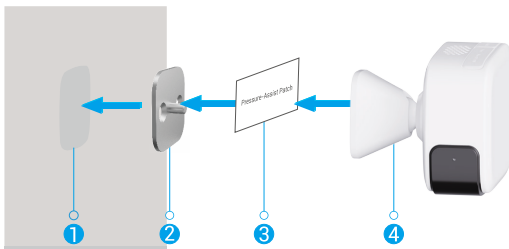
選項 2：配有金屬板

金屬板支援兩種安裝方式。請根據安裝位置的表面材質選擇適當的方法

- 泡棉貼片安裝適合平坦光滑的表面，例如大理石或玻璃。
- 螺絲套件安裝適用於塗漆牆面、乳膠漆表面、石膏板（乾牆）或其他泡棉貼紙可能失去黏性或無法牢固粘合的表面。

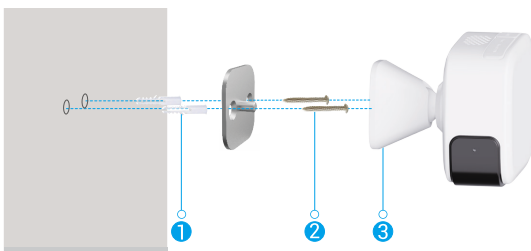
泡棉貼片安裝

1. 清潔安裝區域並貼上泡棉貼紙。
2. 將金屬板固定在泡棉貼紙上並用力按壓。
3. 將壓力輔助貼片的離型紙移除，並將其平滑地貼在金屬板和牆面上。
 - ① 用力按壓以確保泡棉貼紙與金屬板之間緊密結合。在移除壓力輔助貼片之前，請讓黏合劑固化3小時。
 - 為確保金屬板牢固粘附，請嚴格遵循此步驟。
4. 將相機磁性固定在金屬板上。



螺絲套件安裝

1. (僅適用於水泥牆) 在乾淨且平坦的表面鑽螺絲孔，並插入膨脹螺栓。
2. 使用螺絲固定金屬板。
3. 將相機磁性固定在金屬板上。



選項 3：配備壁掛支架

- ① 如果您購買了套件，EZVIZ電池攝影機的壁掛支架（以下簡稱「壁掛支架」）將與攝影機一起提供；否則，請另行購買。

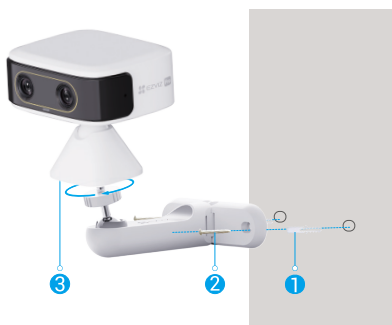
適用於桿式安裝

1. 使用箍（需另購）將壁掛支架固定在桿上。
2. 將設備順時針旋轉至壁掛支架。



限壁掛式安裝

1. (僅適用於水泥牆) 在乾淨且平坦的表面鑽螺絲孔，並插入膨脹螺栓。
2. 使用螺絲固定牆壁支架。
3. 將設備順時針旋轉至壁掛支架。



選項 4：配備標準介面支架

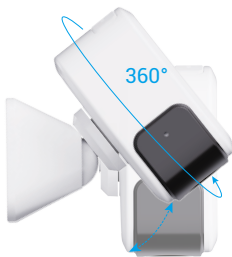
i 建議購買標準介面支架（配備1/4英寸螺絲柱），以確保正確安裝及與設備的相容性。

將設備底部的螺孔與標準接口支架上的1/4英寸螺柱對齊，然後順時針旋轉以擰緊。

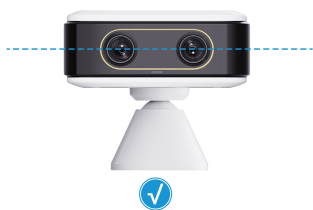


5. 調整角度

1. 安裝完成後，為了達到良好的監控效果，您可以通過查看 EZVIZ 應用程式上的即時預覽畫面來調整攝影機的鏡頭角度。



2. 保持鏡頭水平以獲得最佳監控覆蓋範圍。

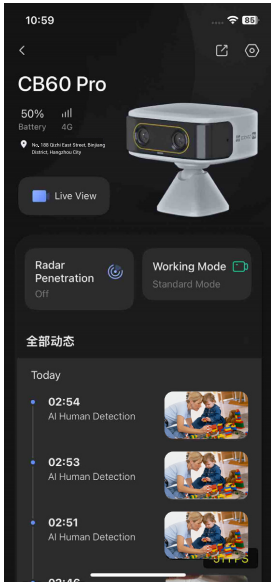


檢視您的裝置

① 應用程式介面可能因版本更新而有所不同。

1. 設備頁面

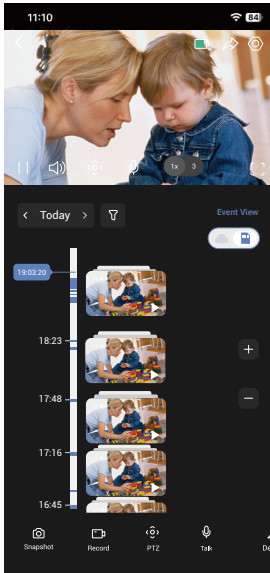
啟動 EZVIZ 應用程式，點擊設備卡片以進入設備頁面。您可以在此查看相關資訊。



圖示	說明
Battery	電池電量。查看剩餘電量。輕觸進入電池頁面，以連接電源夥伴或切換工作模式。
4G	網路訊號。檢查當前網路信號強度。輕觸以進入網路設定進行詳細配置。
	GPS 位置。輕觸以進入 GPS 頁面進行設備追蹤或位置管理。如需詳細操作，請參考 “GPS 定位” 。
	即時預覽。輕觸以進入即時影像頁面。如需詳細操作，請參考 “即時預覽” 。
	雷達穿透。啟用或停用雷達穿透功能。如需詳細操作，請參考 “雷達穿透” 。
	工作模式。輕觸進入電池頁面並切換設備的工作模式。

2. 即時預覽

在主頁上，點擊「即時影像」按鈕進入即時影像頁面，您可以觀看和收聽即時影像、拍攝快照、錄製影片，以及根據需要選擇影片解析度。



i 在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

圖示	說明
	電池。查看電池剩餘容量。
	分享。與您希望的任何人士共享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	PTZ。旋轉攝影機以獲得更寬廣的視野。
	交談。點按即可與裝置前的人員交談。
	縮放控制。 - 輕觸 1x 或 3x 按鈕以切換預設縮放級別。 - 長按縮放條以啟動連續縮放調整，範圍從1倍到8倍。
	快照。拍攝快照。
	錄製。手動開始 / 停止錄製。
	解析度。輕觸以選擇影片解析度。
	附近的設備。點按即可選取可用近鄰裝置進行多幕即時檢視。
	PiP（子母畫面）。輕觸以在其他應用程式上觀看影片。
	提示。點擊以查看更多設備資訊。
	重新排列。重新排列上述所有功能的順序。

3. 雷達穿透

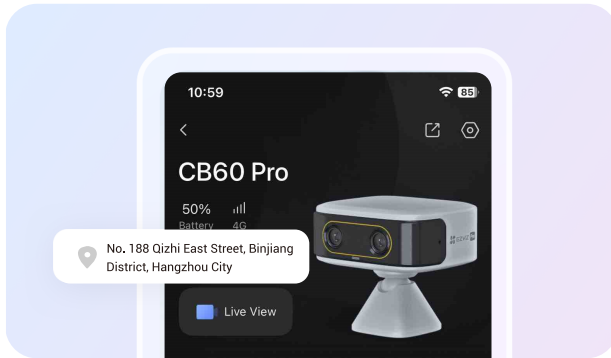
如果裝置與檢測目標之間存在玻璃障礙，您可以啟用雷達穿透功能。這使設備能夠檢測玻璃後的動作。

- 在密封的玻璃空間中，雷達可能因人類活動的反射干擾而誤觸發。為了提高檢測準確性，請考慮以下事項：
 1. 手動調整設備角度，避免直接對準玻璃表面。
 2. 降低檢測靈敏度。
- 為了延長電池壽命，請僅在設備靜止時使用雷達穿透功能。在移動時使用會顯著增加耗電量。
- 啟用雷達穿透後，工作模式設定將不再可用。僅在檢測到時觸發錄製。



4. GPS 定位

該設備支持GPS定位。要啟用此功能，請前往設定 > GPS，啟用此功能。啟用後，EZVIZ App 將獲取設備的即時位置並顯示在主頁上。



定位裝置：在設備主頁上，點擊📍以進入 GPS 頁面。然後，輕觸「鈴聲」以觸發設備的聲音警報，方便通過聲音快速定位。您也可以點擊「導航」，查看設備當前位置的詳細導航路線。

- 僅在需要時啟用 GPS 以減少電力消耗。
- GPS定位需要開放的室外區域且無障礙物。準確性可能因惡劣天氣或環境而相差最多1公里。實際結果取決於條件。
- 初始定位或信號弱可能需要幾分鐘。保持設備靜止並等待。

1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱故障排除。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「影像加密」並開啟裝置設定頁面中的「音訊」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo Show、全新 Echo Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「技能和遊戲」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「啟用」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
5. 點按「授權」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ 已連結成功」，然後點選「探索裝置」以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「裝置」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「智慧家庭」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。

一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

- ① 您裝置的名稱，例如：「顯示 xxxx 攝影機」，可在 EZVIZ 應用程式中變更。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

故障排除

Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

重新啟動智慧型裝置並在 Alexa 上重新搜尋。

為什麼裝置的狀態在 Alexa 上顯示為「離線」？

您的無線連接可能已中斷連線。重新啟動智慧型裝置並在 Alexa 上重新搜尋。

路由器上的網際網路存取可能無法使用。檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

- ① 與支援使用 Amazon Alexa 的國家有關的詳細資訊，請造訪其官方網站。

2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「影像加密」並開啟裝置設定頁面中的「音訊」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play™ 下載 Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「設定裝置」以移至設定介面。
4. 點按「適用 Google」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
6. 點按「授權」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「返回應用程式」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。

如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

常見問答集

問: 如果設備視頻頻繁卡頓、凍結或連接到 Wi-Fi 網絡後 Wi-Fi 連接反覆中斷, 我應該怎麼做?

答: 目前的 Wi-Fi 信號較弱或受到干擾, 導致數據傳輸不穩定。

建議將設備切換至 4G 或有線網絡。

切換至 4G 網絡:

1. 前往設備設定 -> 網路設定, 啟用 4G 網絡並停用 Wi-Fi 網絡。

① 您可以同時啟用 4G 網絡和 Wi-Fi 網絡。這可改善攝影機的網路性能, 但可能會導致耗電量增加。

2. 將 4G Nano SIM 卡插入 Nano SIM 卡槽。(如需詳細操作, 請參閱“[選項 B: 4G 設定](#)”。)
3. 當您聽到語音提示「平台註冊成功」時, 表示攝影機已成功連接到 4G 網絡。

切換至有線網絡:

使用乙太網路線 (需另購) 將攝影機連接到路由器的 LAN 連接埠, 設備將優先使用有線網絡。

問: 如何解決快速消耗 4G 數據的問題?

答: 如果您的設備安裝在有可用 Wi-Fi 或有線網絡的位置, 建議將設備切換至 Wi-Fi 或有線網絡以節省數據。

切換至 Wi-Fi 網絡:

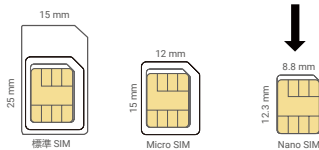
1. 前往設備設定 -> 網路設定, 啟用 Wi-Fi 網絡。
2. 輕觸「未配置」, 按照應用程式向導完成 Wi-Fi 配置。

切換至有線網絡:

使用乙太網路線 (另購) 將攝影機連接到路由器的 LAN 連接。該設備將優先使用有線網絡。

問: Nano SIM 卡是什麼?

答: Nano SIM 卡尺寸為 12.3 mm × 8.8 mm × 0.67 mm, 是三種類型中最小的。



當 SIM 卡 PIN 鎖定時, 需要將其解除鎖定才能插入到裝置裡。

問: 如何解鎖我的 Nano SIM 卡的 SIM PIN?

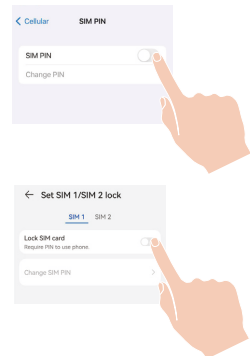
答: 大多數 SIM PIN 都可以設定為在您的手機上解除鎖定, 如下所示:

• 對於 iOS 系統:

1. 插入您的 Nano SIM 卡。
2. 在您的手機上, 前往「設定」->「蜂窩數據」->「SIMs」->「SIM PIN」。
3. 在 SIM PIN 下, 觸碰即可透過輸入 PIN 碼停用「SIM PIN」。

• 對於 Android 系統:

1. 插入您的 Nano SIM 卡。
2. 在您的手機上, 前往「設定」>「安全性」>「更多設定」>「SIM 卡 PIN 碼」。
3. 在 SIM PIN 下, 觸碰即可透過輸入 PIN 碼停用「SIM PIN」。



如果 SIM PIN 無法解鎖或無效, 請聯絡您的電信業者。

- 如需有關裝置的附加資訊, 請造訪 www.ezviz.com。
- 有關裝置電池的詳細資訊, 請參閱 <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>。

視訊產品使用倡議

親愛的 EZVIZ 使用者，

科技影響我們生活的各個層面。作為一家具有前瞻性的科技公司，我們越來越意識到科技在提高生活效率和質量方面所扮演的角色。同時，我們也意識到其不當使用可能帶來的潛在危害。例如，視訊產品可以記錄真實、完整和清晰的影像，因此它們在表達事實方面具有重要價值。然而，視訊錄的不當發布、使用及 / 或處理可能侵犯他人隱私權、合法權利和權益。

EZVIZ 致力於以創新為善的技術，我們本人誠摯提倡每位使用者應正確且負責地使用視訊產品，從而共同創造一個符合適用法律和規範的積極環境，尊重個人利益和權利，並促進社會道德。

以下是 EZVIZ 的倡議，我們希望您關注：

1. 每個人都擁有合理的隱私期望，使用視頻產品不應與這種合理期望相衝突。因此，在公共區域安裝視訊產品時，應以合理有效的方式顯示明確監控範圍的警告通知。對於非公開區域，應謹慎評估涉及人員的權益，包括但不限於，只有在獲得利害關係人的同意後才安裝視頻產品，並且不得在他人不知情的情況下安裝高度隱形的視頻產品。
2. 視訊產品客觀錄製特定時間和空間內實際活動的影像。用戶應合理地事先識別涉及此範圍的人和權利，以避免在保護自己通過視頻產品的同時侵犯他人的肖像權、隱私權或其他法律權利。值得注意的是，如果您選擇啟用您的攝像機上的音頻錄製功能，它將捕捉到監控範圍內的聲音，包括對話。我們強烈建議全面評估監控範圍內的潛在聲音源，以便在開啟音訊錄製功能前充分瞭解必要性和合理性。
3. 使用中的視訊產品會從實際場景連續產生音訊或視覺資料（可能包括像臉部圖像等生物特征資訊）（根據使用者選擇的產品功能）。此類數據可被使用或經過處理後使用。影片產品僅僅是技術工具，無法以人性化方式實踐法律和道德標準，以引導數據的合法和適當使用。正是控制和使用者產生數據的人們的方法和目的造成了差異。因此，數據控制者不僅應嚴格遵守適用法律法規，還應充分尊重包括國際公約、道德標準、文化規範、公共秩序和地方習俗在內的非義務性規則。此外，我們應始終將保護隱私權和肖像權以及其他合理利益放在首位。
4. 影像產品持續產生的影像資料承載著各方利益方的權利、價值觀和其他需求。因此，確保數據安全並保護產品免受惡意入侵是非常重要的。每位用戶和數據控制者應採取一切合理和必要的措施來最大程度地提高產品和數據安全性，避免數據洩露、不當披露或濫用，包括但不限於設置訪問控制、選擇適合的網絡環境連接視頻產品，建立並不斷優化網絡安全。
5. 視訊產品為提升社會安全作出了巨大貢獻，我們相信視訊產品將繼續在日常生活的各方面起到積極作用。任何嘗試濫用這些產品違反人權或參與非法活動，都與技術創新和產品開發中價值的本質相矛盾。我們建議每位使用者建立自己的方法和規則來評估和監控視訊產品的使用，以確保這些產品始終正確、周到且善意使用。